

Välkommen hem!

ETT NYHETSREVE FRÅN WITALABOSTÄDER · NR 1 2010



Sommarbild från Stens väg



Stort kök på Stens väg passar Natalie utmärkt

I en rymlig etta på nedre botten bor Natalie och hennes två katter. Här trivs de bra, både med själva lägenheten och med träden utanför fönstren. Bostaden uppfyller ett av Natalies viktigaste krav – det ska finnas gott om utrymme för matlagning!



Natalie Wilhelmsson är 20 år och har bott på Stens väg i tre år. Hon flyttade hit för att det var svårt att pendla från hemmet i Edstorp utanför Nye till skolan i Sävsjö. – Jag försökte bo i Sävsjö först, men trivdes inte och då fick jag hjälp med en lägenhet i Vetlanda. Det har funkat väldigt bra, berättar Natalie.

Omtänksamma grannar

När Natalie skulle flytta in var lägenheten rejält nedgången och

renoverades därför. Då fick Natalie välja tapeter och hitta den färgsättning som passade henne bäst. Hon trivs fortfarande i området, även om hon inte umgås så mycket med sina grannar.

– Men när jag körde fast med bilen i höstas var det många som hjälpte mig för att komma loss. De flesta som bor här är väldigt snälla, menar Natalie.

Natalies etta är 62 kvadratmeter, med ett rejält rum, stor garderob och ett rymligt kök där hon får plats med både soffa och matplats. Köksytorna behövs, för Natalie gillar att laga mat

Fortättning nästa sida ►

VD har ordet

Inledningen av 2010 har varit unik med kyla och snö som inte jag har upplevt på många herrans år. Vi har försökt att efter bästa förmåga hålla undan snö och is med, vad jag tycker, godkänt resultat. Under de värsta dygnet av snöfall blev det dock svårt att vara på alla fastigheter samtidigt och jag upplevde att vi då inte riktigt hann med vår snöröjning inom rimlig tid. Jag hoppas på er förståelse för den extrema situationen och önskar en mer "vanlig" vinter nästa år.

I förra numret av VÄL-KOMMEN HEM nämnde jag vår undersökning "Nöjd Kund Index". Resultatet, som påvisade både ris och ros, är ett utmärkt verktyg i arbetet med att få en effektivare och mer kundvänlig verksamhet. Vi kommer under 2010 att genomföra åtgärder med utgångspunkt från bl a "Nöjd kund index".

"Vi har fortfarande en lång väg att vandra, men har tagit ett litet steg framåt."

Jag vill passa på att lyfta fram vårt arbete med underhåll av fastigheter. Det är enormt glädjande vi under 2009 lyckats genomföra mer underhållsåtgärder än vad som varit möjligt tidigare år. Vi har fortfarande en lång väg att vandra, men har tagit ett litet steg framåt.

Vi står nu inför ett spännande 2010 där en försiktig återhämtning av svensk ekonomi förutspås. Jag bedömer att räntekostnaderna ökar, och på grund av den kalla vintern lär även energikostnaderna öka. Vår största utmaning 2010 blir att med sund och stabil ekonomi genomföra energibesparande åtgärder, utveckla en kundvänlig organisation samt fortsätta arbetet med att prioritera vårt fastighetsunderhåll.

Ha en trevlig läsning

Ulf Neuhaus



och vill ha gott om utrymme när hon gör det.

– Jag har utbildat mig inom hotell och restaurang och skulle gärna vilja öppna eget någon gång. Men först måste jag skaffa mig mer erfarenhet.

Drömmer om att bo på landet

Trots att lägenheten är stor har Natalie börjat fundera på ett större boende, när ekonomin tillåter och det är dags att flytta ihop med

pojkvännen. Hon har varit inne på Witalabostädernas hemsida och kikat lite på lediga bostäder. När Natalie var 13 år flyttade hon och hennes mamma från Norrköping till Edstorp. Då upplevde hon det som svårt att flytta till landet, men nu är det precis tvärtom.

– Jag vill verkligen bo på landet igen, det är det bästa, skrattar Natalie och ser ut över skogsområdet utanför köksfönstret. 📍

Lägenheter på Stens väg rustas upp

Stens väg är ett av Witalabostädernas största bostadsområden med 159 lägenheter. Såväl handikappomsorgen som hemtjänsten finns på området. Många lägenheter har rustats upp under hösten och vintern, bland annat har en hel del badrum fått högre standard. Just nu pågår ett arbete med att renovera hyreslediga treor för att göra dem extra attraktiva för blivande hyresgäster.

Bosse Säll har varit fastighetsskötare på Stens väg sedan 1996. Hans trivs bra med det självständiga och varierande arbetsuppgifterna.

– Här bor människor från många olika kulturer, det upplever jag som positivt. Vi lär oss hela tiden av varandra, det är väldigt trevligt. 📍



Bosse Säll

Ny tvättstuga på Kantarellen

Alldeles före jul inleddes en omfattande renovering av tvättstugan på Kantarellen. Det innebar under en kort tid lite obehagligheter för hyresgästerna, men sedan tvättstugan öppnats igen har fastighetsskötare Benny Karlsson fått många positiva reaktioner.

– Golvet har fått nytt klinker samtidigt som väggar, tak och fönster målats om. Vi har också nya bänkskivor och målat om en del detaljer, berättar Benny, som arbetat som fastighetsskötare på Kantarellen i ungefär tre år.

En stor förbättring i tvättstugan är att de gamla torktumlarna bytts ut mot två nya och betydligt mer effektiva tumlare. Tvättmaskinerna är inte mer än två-tre år gamla och håller fortfarande hög standard.



Vetab erbjuder bredband

Vetab Bredband ägs och drivs av Vetlanda Energi och Teknik AB och förser boende i Vetlanda kommun med bredband. För närvarande har Stens väg, Kantarellvägen och Kullgatan tillgång till nätet. I Vetab Bredband är det ingen operatör eller nätägare som bestämmer vad kunden ska få tillgång till.

– Alla tjänsteleverantörer konkurrerar på lika villkor. Du kan välja de tjänster du vill ha utan vara låst till en leverantör. Du har tillgång till flera olika Internettjänster från olika leverantörer och kan byta när du vill, förklarar Jimmy Gunnevik, på Vetabs Bredbandsavdelning.

Konkurrensen höjer kvaliteten och pressar priserna. Det innebär till exempel att man kan välja Internet upp till 50/50 Mbit/s anslutning till bra pris. Pakettjänster med Internet, Telefoni och TV finns också och utbudet är det största i Vetlanda.

– Om du inte redan använder dig av tjänsterna är du välkommen att kontakta oss. Vi kan aktivera din anslutning så att du kan beställa tjänster från våra leverantörer, berättar Jimmy.

Personal

Olof ny snickare

Olof Olausson har anställts som snickare i sex månader. Just nu har Witalabostäder mycket att göra på snickerisidan och en extra förstärkning är välbehövlig.

– Via min tidigare arbetsgivare har jag arbetat i flera projekt på Witalabostäder och jag tror att många hyresgäster kommer att känna igen mig, säger Olof.

Genom sina tidigare uppdrag har Olof också god kunskap om Witalabostädernas fastigheter och dess personal, vilket är en stor fördel när han nu börjar sin nya tjänst.



Reino sköter besiktningarna

Reino Svensson har börjat som besiktningsman på Witalabostäder efter 20 år som fastighetsskötare inom företaget.

– Det känns väldigt spännande med nya arbetsuppgifter. Samtidigt vill jag passa på att tacka mina arbetskamrater Benny och Marie-Louise för gott samarbete på Kantarellen.

Witalabostäder har ungefär 20 besiktningar vid varje månadskifte, resten av arbetstiden fyller Reino med andra sysslor knutna till hyresgästernas boendemiljö.



Klas blir samordnare

Klas Andersson har tillträtt en ny tjänst som samordnare på Witalabostäder. Han kommer att ansvara för att alla resurser, personal, maskiner och externa hantverkare, används så effektivt som möjligt, både i vardagen och i större projekt.

– Jag ska planera för ledigheter, arbetstoppar och lösa akuta problem som kan uppstå, berättar Klas.

Klas har varit på Witalabostäder i 16 år och är idag fastighetsskötare i Myresjö/Landsbro/Nye. Det arbetet kommer han att fortsätta med, arbetsuppgiften som samordnare bakas in i hans ordinarie tjänst.



Bostäder en önskebransch för Gunilla

Den fjärde januari började Gunilla Edlund som administrativ chef på Witalabostäder efter att i flera år ha pendlat till Sävsjö.


– Som bolagsekonom har jag bland annat jobbat med Sävebo. Den verksamheten har intresserat mig extra, det är en rolig bransch att arbeta i.

Gunilla började sin tjänst med bokslutsarbete, men när det nu är färdigt kan hon börja lära sig hela verksamheten. Ekonomi, personal och administration är hennes ansvarsområden. Högt på önskelistan står en rundtur bland Witalabostädernas fastigheter, eftersom Gunilla vill lära känna de olika bostadsområdena.

– Det underlättar i vardagen om jag vet

hur det ser ut. Jag hoppas hinna med rundturen snart, säger Gunilla.

Uppdragen i Sävsjö har inneburit att Gunilla fått erfarenhet av offentlig verksamhet och kommunala bolag – något hon har stor fördel av i sitt nya arbete. Dessutom har hon fortfarande bra kontakt med tidigare kollegor, som hon kan diskutera branschfrågor med.

– Det tar nog ett år innan jag kommit ordentligt på plats, skapat rutiner och fått allt att fungera som jag vill ha det. Det blir ett spännande år. 



Under många och långa vinterdagar dominerade snöhögarna stadsbilden runt om i Sverige. Witalabostädernas bostadsområden var inget undantag och stundtals arbetade snöröjarna i skift för att hålla bil- och gångvägar öppna. Snart blommar krokus och tulpan igen – men vintern 2009-2010 blir en period vi sent ska glömma!



Vad står det i Välkommen hem?

Delta i Witalabostäders frågetävling och vinn fina priser. Alla svar hittar du i detta nummer av Välkommen hem.

- 1** Vad önskar sig Witalabostäders nya administrativa chef Gunilla Edlund?
1 Nytt arbetsrum X Tjänstebil 2 En rundtur i bostadsområdena
- 2** Vilken av följande verksamheter ska Witalabostäder bland annat satsa på 2010?
1 Fastighetsunderhåll X Nybyggnation 2 Aktieköp
- 3** Vad heter Witalabostäders nya besiktningsman?
1 Olof Olausson X Reino Svensson 2 Klas Andersson
- 4** Vilket av följande områden har tillgång till Vetabs bredband?
1 Kullgatan X Bangårdsgatan 2 Landsbro
- 5** Vilka maskiner är nya i tvättstugan på Kantarellen?
1 Torktumlare X Tvättmaskiner 2 Manglar

Detta kan Du vinna om Du skickar in rätt svar på vår tävling: Frukt- och godisorg samt ett stort antal reklamartiklar som är bra att ha! Skicka dina svar till Witalabostäders adress, senast den 14 maj 2010.



Långpannebullar

150 g smör
5 dl mjölk
1 pkt jäst
1 nypa salt
1 ägg
1 dl strösocker
11 dl mjöl

Gör så här: Smält smöret, tillsätt mjölken, låt bli ljummet. Smula jästen i en bunke, rör ut i degspadet. Tillsätt resten av ingredienserna. Låt jäsa i bunke, ca 30 minuter.

Häll upp smeten i en smord långpanna, platta ut. Låt jäsa ytterligare 30 minuter.

Gör följande smet medan degen jäser i långpannan:

125 g rumsvarmt smör
3 dl florsocker
2 msk vaniljsocker
1 ask (200 g) philadelphiaost



När degen jäst färdigt gör man små täta hål i degen med en liten sked. Fyll igen hålen med klickar av smeten. Pensla med ägg och strö över pärlsocker. Grädda på 225 grader i ca 15-20 minuter. Låt svalna, skär i bitar.

Receptet

På gång

Gårdsfester i Vetlanda

Julmarknaden på Bangårdsgatans innergård kommer att få efterföljare. Witalabostäder planerar fyra större aktiviteter under 2010, samtliga på innergårdar i olika områden. Tanken är att ställa till med gårdsfester i fyra större bostadsområden i Vetlanda, med start på Kantarellen på försommaren. Aktiviteterna är fortfarande på planeringsstadiet, men grillning, femkamp, lekar, musik och annan underhållning kan bli aktuellt.

Ändrade rutiner vid felanmälan

Witalabostäder kommer under våren att ändra sina rutiner för felanmälan. Fortsättningsvis kommer Witalabostäder hänvisa alla hyresgäster till ett centralt telefonnummer för att anmäla fel i sina lägenheter, eller om man har andra synpunkter om sitt boende. Alla anmälningar samlas upp och registreras i en gemensam databas. Den tidigare rutinen att ringa direkt till sin fastighetsskötare kommer därmed tas bort. – I och med att vi kommer registrera alla anmälningar med tid och datum så får vi en mycket bättre uppföljning och kan effektivare planera våra insatser. Poängen med detta är att vi får bättre koll på alla fel som anmäls och därmed ge en bättre kundservice genom ett snabbare agerande, säger Ulf Neuhaus på Witalabostäder.

Startdatum för den nya rutinen är inte bokad än, men alla hyresgäster kommer i god tid att få tydlig information.

Ny målare

Witalabostäder har tecknat avtal med Projekt Måleri, som därmed övertar ansvaret för våra måleriarbeten. Avtalet tecknades vid årsskiftet och gäller i två år, med möjlighet till ett års förlängning.

Läsläsning med Rädda Barnen

Rädda Barnen har startat ett projekt på Kantarellen som syftar till att hjälpa barnen i området med läsläsning. En kväll i veckan finns personal från Rädda Barnen i hyresgästföreningens lokaler på Kantarellen och hjälper till med läxorna, främst till barn som behöver lite extra stöd i svenska. Arrangemanget har hittills varit lyckat, första kvällen kom det 20 barn. Lokaler har stått oanvända länge, så det är kul att de kommer till användning i ett behjärtansvärt projekt tycker vi på Witalabostäder.